

## **ALGEMENE VOORWAARDEN OVEREENKOMST TOT OPDRACHT DEFINIRS (November 2024)**

### Artikel 1. Definities

- 1.1 Definirs: Definirs BV staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91290236.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie door Definirs de opdracht wordt aangegaan.
- 1.3 Opdracht: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Definirs op grond waarvan Definirs werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever.
- 1.4 Opdrachtbevestiging: het door Definirs aan Opdrachtgever te versturen document, waardoor de Opdracht tot stand komt. De opdrachtbevestiging bevat in ieder geval een beschrijving van de te volgen werkwijze, de fee(s), onkosten en de betalingswijze.
- 1.5 Vergoeding: De door Opdrachtgever aan Definirs verschuldigde vergoeding in verband met de Opdracht.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, waaronder iedere aanbieding en overeenkomst, tussen Definirs en enige derde (Opdrachtgever), die opdracht geeft tot het verrichten van enige werkzaamheden door Definirs.
- 2.2 Uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat deze Algemene Voorwaarden tussen Definirs en Opdrachtgever de toepasselijkheid uitsluiten van eventueel door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden of bedingen, van welke aard dan ook, zelfs indien in die voorwaarden of bedingen voorrang is bedongen. Afwijkingen van deze voorwaarden door partijen dienen uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen te worden.

### Artikel 3. Offerte

- 3.1 De door Definirs gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij schriftelijk anders aangegeven. Toezending van offertes en/of andere documentatie verplicht Definirs niet tot acceptatie. Het niet accepteren wordt door Definirs zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever medegedeeld.

### Artikel 4. Totstandkoming

- 4.1 Opdrachten dienen door Opdrachtgever schriftelijk aan Definirs te worden bevestigd. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Definirs een

aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Definirs eerst nadat deze schriftelijk door Definirs zijn bevestigd.

- 4.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

### Artikel 5. Uitvoering

- 5.1 Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan, en aanvaard door Definirs.
- 5.2 Aanbiedingen en overeenkomsten zijn gebaseerd op informatie die door Opdrachtgever aan Definirs is verstrekt ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. Opdrachtgever staat ervoor in dat de voor de opzet en uitvoering van de Opdracht essentiële informatie aan Definirs is verstrekt.
- 5.3 Definirs bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende Opdracht uitgevoerd wordt en is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. Zij verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht, eigen tijdsbesteding en zonder toezicht of leiding van de Opdrachtgever. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het beoogde doel van de opdracht.
- 5.4 Werkzaamheden die door Definirs worden verricht worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverplichting van Definirs tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Opdrachtbevestiging. Definirs behoudt zich het recht voor om op de Opdracht ingezette medewerkers in overleg met Opdrachtgever te vervangen.
- 5.5 Definirs is bevoegd om - indien zij dit wenst dan wel noodzakelijk acht voor een juiste uitvoering van de haar verstrekte Opdracht - bij de uitvoering van de Opdracht andere deskundigen in te schakelen waarvan de kosten aan Opdrachtgever zullen worden doorberekend.
- 5.6 Definirs zal bij het inschakelen van niet tot haar organisatie behorende partijen (hierna: Onderopdrachtnemers) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze Onderopdrachtnemers zoveel mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is met de Opdrachtgever overleggen.
- 5.7 Opdrachtgever zal tijdens en/of binnen één jaar na beëindiging van de uitvoering van de Opdracht geen overeenkomsten tot opdracht sluiten met Onderopdrachtnemers die door Definirs zijn ingezet voor een opdracht bij Opdrachtgever. Eventuele overeenkomsten met deze Onderopdrachtnemers worden gedurende dat jaar gesloten via Definirs.
- 5.8 Definirs zal zich inspannen de te leveren diensten en werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de kwaliteitseisen, zoals omschreven in de

Opdracht, en de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Daarnaast zal Definirs zich inspannen de werkzaamheden overeenkomstig de planning (zie artikel 13 en 14) en binnen de overeengekomen tijd uit te voeren. Voor Definirs geldt overigens slechts een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting.

#### Artikel 6. Wijzigingen

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen, inclusief het opnieuw vaststellen van de randvoorwaarden waaronder eventuele meerkosten en/of het tijdstip van voltooiing van de uitvoering.
- 6.2 Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij Opdrachtgever de Opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is Definirs niet verplicht bijdragen of diensten die nog niet gereed zijn te leveren. Definirs heeft echter wel recht op betaling van de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de Opdracht, met een minimum van 25% van het restant van de aannemingsom

#### Artikel 7. Ter beschikking stelling van informatie door Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Definirs overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 7.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Definirs ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.
- 7.3 Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
- 7.4 De uit de vertraging in de uitvoering van de Opdracht voortvloeiende extra kosten en extra vergoeding, ontstaan door het niet of niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

#### Artikel 8 Gebruik van e-mail via internet

- 8.1 Opdrachtgever verklaart ermee bekend te zijn dat de correspondentie of overdracht van documentatie tussen hem, Definirs en andere bij deze Opdracht betrokken partijen per e-mail via internet kan geschieden en dat geen van de partijen zeggenschap heeft over de werking, betrouwbaarheid, beschikbaarheid of veiligheid van e-mail via internet. Dientengevolge is geen van de partijen aansprakelijk voor schade, kosten, benadeling of ongerief als gevolg van verlies, vertraging, onderschepping,

corrumpering of aanpassing van e-mail via internet door oorzaken die buiten de redelijke invloed van de desbetreffende partij vallen.

#### Artikel 9. Geheimhouding

- 9.1 Definirs is, tenzij hij een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
- 9.2 Definirs is niet gerechtigd de informatie die aan hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Definirs voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
- 9.3 Tenzij daartoe door Definirs voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Definirs, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens zoveel als mogelijk voor zorg dragen dat derden niet van de in vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
- 9.4 Definirs zal na de opdracht alle ontvangen en door Definirs samengestelde informatie, zowel hardcopy als digitaal, aan Opdrachtgever retourneren of verwijderen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 9.5 Definirs zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde Onderopdrachtnemers.

#### Artikel 10. Intellectuele Eigendom

- 10.1 Definirs behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of gebruikt heeft in het kader van de uitvoering van de Opdracht van Opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
- 10.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Definirs, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 10.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Definirs.
- 10.4 Definirs behoudt het recht de door de uitvoering van de Opdracht toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 11. Honorarium

- 11.1 De tarieven zijn exclusief BTW, overeenkomstig Nederlands belastingwetgeving en exclusief reis- en verblijfskosten (tenzij anders overeengekomen).

- 11.2 Definirs heeft het recht de tarieven per 1 januari van het eerstvolgende kalenderjaar te verhogen conform de consumentenprijsindex van het CBS.
- 11.3 Het honorarium van Definirs is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende Opdracht.
- 11.4 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Definirs gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Definirs hier andere afspraken over hebben gemaakt.
- 11.5 Het honorarium van Definirs, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde Onderopdrachtnemers, wordt per maand in rekening gebracht of zoveel eerder na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en Definirs hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door Opdrachtgever aan Definirs verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

#### Artikel 12. Betaling

- 12.1 Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in euro's door middel van overmaking ten gunste van een door Definirs aan te wijzen bankrekening.
- 12.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de onder 12.1 genoemde termijn heeft betaald, is Definirs gerechtigd, nadat hij Opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Definirs, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
- 12.3 Definirs is alsdan gerechtigd al haar werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever met onmiddellijke ingang te staken, zonder daarmee op enige wijze jegens Opdrachtgever schadeplichtig te kunnen worden.
- 12.4 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, die Definirs maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
- 12.5 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Definirs daartoe aanleiding geeft, is Definirs gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Definirs te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Definirs gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Definirs uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

- 12.6 In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.
- 12.7 Elke nota of declaratie wordt als een afzonderlijke vordering van Definirs op Opdrachtgever beschouwd.
- 12.8 Betaling van een door Definirs verzonden voorschotnota of declaratie geschiedt altijd zonder enige korting of schuldvergelijking. Geschillen, van welke aard dan ook, geven de Opdrachtgever nimmer het recht betaling van declaraties te weigeren en/of op te schorten.

#### Artikel 13 Reclames

- 13.1 Reclames inzake tekortkoming bij de uitvoering van de werkzaamheden door Definirs dienen binnen 8 dagen nadat Opdrachtgever de tekortkoming redelijkerwijs had kunnen ontdekken, door Definirs schriftelijk ontvangen te zijn. Reclames betreffende voorschotnota's of declaraties dienen binnen 8 dagen na de verzenddatum van de voorschotnota of declaratie door Definirs schriftelijk ontvangen te zijn. Nadien kan door Opdrachtgever geen andere aanspraak meer gemaakt worden dan volgens de Artikelen 15 en 16.

#### Artikel 14. Leveringstermijn

- 14.1 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijn indien dit nadrukkelijk is overeengekomen.
- 14.2 De overeenkomst kan – tenzij uitvoering onwettig blijvend mogelijk is – door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden tenzij Definirs de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

#### Artikel 15. Einde van de Opdracht

- 15.1 De Opdracht is beëindigd op het moment dat de in de Opdracht overeengekomen op te leveren documentatie en/of het uitvoeren van de laatste werkzaamheden door Opdrachtgever zijn goedgekeurd dan wel dat de overeengekomen einddatum is verstreken. Indien deze goedkeuring door Opdrachtgever langer uitblijft dan 30 dagen na oplevering van de in de Opdracht overeengekomen op te leveren documentatie, dan wordt geacht deze goedkeuring te zijn verleend. Indien de laatste documentatie niet kan worden afgerond door het niet op redelijke termijn leveren van commentaar door Opdrachtgever op het concept, dan wordt dit concept als definitief einddocument beschouwd.
- 15.2 In geval de Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, de bedrijfsvoering staakt of overgaat in andere handen, heeft Definirs het recht de

overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen. Betalingen voor de reeds verrichte werkzaamheden alsmede de winstderving door beëindiging van de Opdracht worden terstond opeisbaar.

#### Artikel 16. Aansprakelijkheid

16.1 Definirs is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de Opdracht, voor deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop mag worden vertrouwd in het kader van de Opdracht. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door deze tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Definirs voor de uitvoering van de werkzaamheden heeft ontvangen, met een maximum van de vergoedingssom over de laatste periode /maand.

16.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Definirs aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Definirs worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet, of niet tijdig aan Definirs zijn verstrekt, dan wel bij ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever, heeft Definirs het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst te beëindigen en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Definirs zal wegens deze opschorting of beëindiging nimmer tot schadevergoeding zijn gehouden.

16.3 Definirs staat niet in voor de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever aan Definirs verstrekte gegevens en aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid, terwijl het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens door Opdrachtgever (ook al zijn deze volledig te goeder trouw verstrekt) Definirs aanleiding kan geven de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Definirs zal wegens deze beëindiging nimmer tot schadevergoeding zijn gehouden.

16.4 Opdrachtgever erkent dat de werkzaamheden van Definirs een adviserend karakter hebben. Op grond van de aard van de werkzaamheden van Definirs en de subjectieve beoordelingsaspecten, die daarbij steeds een rol spelen, sluit Definirs de aansprakelijkheid ten aanzien van haar werkzaamheden, anders dan ten gevolge van grove schuld en opzet, uit. Definirs aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onjuiste en/of onvolledige adviezen die niet uitdrukkelijk het voorwerp van een adviesopdracht zijn.

16.5 De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de uitvoering van de voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

16.6 Enige aansprakelijkheid voortvloeiende uit handelen of nalaten van door Definirs in het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden ingeschakelde Onderopdrachtnemers is beperkt tot de omvang van de op die Onderopdrachtnemers contractueel, wettelijk of krachtens rechterlijke uitspraak berustende verplichtingen, met een maximum van de vergoedingssom over de laatste maand.

16.7 Opdrachtgever vrijwaart Definirs tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht, tenzij één en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijke misdraging van de kant van Definirs.

16.8 De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van Definirs berust op Opdrachtgever en Opdrachtgever aanvaardt deze bewijslast.

#### Artikel 17. Overmacht

17.1 In geval van overmacht zal Definirs daarvan onverwijld mededeling doen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft vanaf 30 dagen na ontvangst van deze mededeling het recht de Opdracht schriftelijk te annuleren.

17.2 In geval van overmacht is Definirs gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de omstandigheid die de overmacht oplevert voortduurt, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding of boete gehouden te zijn. Onder overmacht wordt te dezen tevens ziekte bij Definirs over een periode langer dan 30 dagen, verstaan.

17.3 Definirs is steeds gerechtigd betaling te vorderen van de werkzaamheden welke in de uitoefening van de betreffende overeenkomst zijn verricht voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

17.4 Definirs is gehouden de schade voor Opdrachtgever veroorzaakt door de overmacht zo veel mogelijk te beperken.

#### Artikel 18. Vrijwaring

18.1 Opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart Definirs tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving.

#### Artikel 19. Toepasselijk recht

19.1 Op alle tussen Definirs en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse Recht van toepassing. Opdrachtgever erkent dat de kenmerkende prestatie van de werkzaamheden die door Definirs worden uitgevoerd, ook wanneer deze deels elders worden verricht, in Nederland plaatsvindt; alle

overeenkomsten en/of handelingen worden  
geacht in Nederland te zijn gesloten  
respectievelijk verricht.

19.2 Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen  
met een rechtsverhouding tussen partijen  
waarop deze overeenkomst van opdracht van  
toepassing is, zal in eerste aanleg bij uitsluiting  
worden beslecht door de bevoegde rechter van  
het arrondissement, waarin het hoofdkantoor  
van Definirs is gevestigd.